

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Atención odontológica		SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN			
Atención odontológica de primer nivel, que incluye diagnóstico, prevención y tratamiento de enfermedades bucales			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN		0203010108	
FUNDAMENTO JURÍDICO		Norma oficial mexicana NOM-013-SSA2-1994, Para la prevención y control de enfermedades bucales	
DOCUMENTO A OBTENER		Cita par atención odontológica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: <b>No Aplica</b>
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	No aplica	X	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE		En el momento requerido	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica	
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)
PERSONAS FÍSICAS			
I.	Solicitar una cita en las instalaciones o vía telefónica.	No Aplica	No Aplica
II.	Puntualidad en la cita		
III.	Higiene bucal al asistir a la consulta		
Norma oficial mexicana NOM-013-SSA2-1994, Para la prevención y control de enfermedades bucales			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica		No Aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica		No Aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		VII. Solicitar una consulta dental ene l área de recepción VIII. La persona de recepción consulta la disponibilidad con la odontóloga IX. Se le indica su tiempo de espera	

	X. Se le brinda la atención dental dentro del horario de atención y los tratamientos en la tabla XI. Sale de consulta XII. Paga los tratamientos realizados en consulta			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Inmediata, previa cita			
COSTO	\$ 50.00 mn	FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 115 de la constitución política de los estados unidos mexicanos Artículo 113 de la constitución del estado libre y soberano de México y 4 fracción VI de la ley que crea los organismos públicos descentralizados denominados: " sistema municipal para el desarrollo integral de la familia".	
FORMA DE PAGO	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
	X	No aplica	No aplica	No aplica
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS	No aplica			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	No aplica			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	No aplica			

DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Capulhuac		Área de odontología		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	C.D Mariana Alejandra Pulido Barón			
DOMICILIO				
CALLE	Juan Aldama 303	NO. INT. Y EXT.	303	
COLONIA	San Miguelito	MUNICIPIO	Capulhuac, Estado de México	
C.P.	52730	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas	
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:	
713	1334798	No aplica	No aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA	No aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	No aplica			

DOMICILIO			
CALLE	No aplica	NO. INT. Y EXT.	No aplica
COLONIA	No aplica	MUNICIPIO	No aplica
C.P.	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	No aplica
LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica		
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Quién puede solicitar consulta?		
RESPUESTA:	Público en general		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuándo puedo solicitar consulta?		
RESPUESTA:	De lunes a viernes de 9:00 am a 17:00 pm		
PREGUNTA FRECUENTE	¿debo realizar cita previa?		
RESPUESTA:	Sí, en la recepción del SMDIF , le darán indicaciones necesarias		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <hr/> P. A.	 <hr/> Lic. Brenda Itsel Gonzalez Gonzalez	09/febrero/2026
C. D Mariana Alejandra Pulido Barón Odontóloga Del SMDIF De Capulhuac	Lic. Brenda Itsel Gonzalez Gonzalez Encargada de Desapacho de la Dirección del SMDIF Capulhuac	

